

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ Elysium Resort & Spa



Отель Elysium Resort & Spa, уникальный 5-звёздочный курорт на острове Родос, активно развивает и внедряет **динамичные и комплексные программы корпоративной социальной ответственности (CSR)**. Отель осознаёт серьёзное влияние туристической отрасли на природные ресурсы, изменение климата, человеческий капитал, местные сообщества и будущие поколения.

В связи с этим Elysium Resort & Spa обязуется управлять всеми аспектами устойчивого развития ответственно — минимизируя негативное воздействие и усиливая положительные эффекты. Через широкий спектр инициатив — от охраны окружающей среды и культурных программ до образовательных и гуманитарных действий — отель активно способствует благополучию местного сообщества.

**Все политики пересматриваются систематически каждые два года.*

1. Основные принципы и организационные рамки

- Полное соответствие стандарту **Travelife for Accommodation Providers**, а также всем применимым законам, правилам и лицензиям Греции и Европейского Союза.
- Ведение актуального реестра лицензий и нормативных документов, доступных для проверок (на месте или в электронном виде).
- Ежегодная оценка и цикл улучшений в сфере устойчивого развития с документированными целями, действиями и результатами.
- **Прозрачность и подотчётность**: хранение политик, отчётов о устойчивом развитии, данных об энергопотреблении, водопользовании, отходах, выбросах CO₂ и другой информации для внутренних и внешних аудитов.

2. Экологическое управление и защита биоразнообразия

Elysium Resort & Spa стремится к экологически ответственному ведению деятельности, к постоянному снижению экологического следа и активному участию в защите природы и биоразнообразия.

Эта политика является частью системы устойчивого управления и соответствует требованиям стандарта **Travelife** и национального законодательства.

Наши основные обязательства:

- **Энергия**: использование энергоэффективных технологий (LED-освещение, датчики, автоматизация), регулярное обслуживание оборудования, внедрение низкоуглеродных и возобновляемых источников энергии; цель — снижение энергопотребления на **2 % ежегодно**.

- **Климат:** сокращение выбросов CO₂ на **30 % к 2030 году**, в соответствии с национальными целями.
- **Вода:** внедрение технологий экономии воды, контроль утечек и потребления, информирование сотрудников и гостей о бережном использовании; цель — снижение на **2 % в год**.
- **Отходы:** программа сокращения, повторного использования и переработки; отказ от одноразового пластика, ответственное потребление и закупки.
- **Химические вещества:** использование только необходимых и безопасных веществ, предпочтительно экологических; надлежащее хранение и утилизация.
- **Биоразнообразие:** защита местной флоры и фауны, предотвращение внедрения инвазивных видов, использование местных растений.
- **Постоянное улучшение:** ежегодные цели по снижению потребления энергии, воды и отходов, с оценкой достигнутых результатов.
- **Обучение:** регулярное информирование персонала, партнёров и гостей о природоохранных принципах и участие в экологических инициативах.

Руководство обязуется обеспечивать реализацию, ежегодный пересмотр и актуальность данной политики.

3. Местное сообщество и поставщики

Elysium Resort & Spa признаёт свою тесную связь с местным сообществом и экономикой и берёт на себя обязательства действовать ответственно, способствуя процветанию региона, сохранению культурного наследия и устойчивому развитию.

Эта политика отражает реализацию стандартов **Travelife** и демонстрирует нашу приверженность прозрачности, сотрудничеству и постоянному совершенствованию.

Местная занятость и экономика

- Предпочтение при приёме на работу отдаётся местным жителям, что способствует развитию занятости в регионе.
- Сотрудничество с местными учебными заведениями для проведения стажировок и повышения квалификации.
- Поддержка местных семейных предприятий, укрепление социальной сплочённости и устойчивого экономического роста.

Ответственные закупки и партнёрство

- Приоритет местным поставщикам и экологичным продуктам — сертифицированным, перерабатываемым, изготовленным на месте.
- Сотрудничество с партнёрами, разделяющими наши принципы устойчивого развития, справедливого труда и прав человека.
- Поддержка местных производителей, ремесленников и художников, отражающих культурную идентичность региона.
- Придерживание честных и прозрачных деловых практик, основанных на взаимном уважении и доверии.

Взаимодействие с обществом

- Любые случаи или подозрения на **жестокое обращение или эксплуатацию детей** незамедлительно сообщаются в полицию (тел. **112**).
- Поддержка открытого диалога с местными жителями, властями, культурными организациями и НКО.
- Участие в социальных, культурных и экологических проектах (волонтёрство, пожертвования,

предоставление ресурсов).

- Продвижение местных традиций и культуры среди гостей отеля.
- Призывы к гостям уважать и изучать местные обычаи.

Руководство обеспечивает, чтобы благополучие сообщества и ответственное партнёрство оставались важнейшими элементами философии компании.

4. Персонал и права человека

Elysium Resort & Spa гарантирует справедливые, безопасные и достойные условия труда для всех сотрудников, без какой-либо дискриминации или эксплуатации.

Политика основана на принципах Travelife, Всеобщей декларации прав человека и конвенциях МОТ.

Справедливые трудовые отношения

- Равные возможности при приёме, обучении, оценке и продвижении — независимо от пола, возраста, национальности, религии, сексуальной ориентации или инвалидности.
- Справедливая заработная плата, соблюдение норм охраны труда и здоровья, рабочая среда без насилия и домогательств.
- Нулевая терпимость к детскому и принудительному труду.
- Равный доступ к обучению и карьерному росту.

1 Обучение и осведомлённость

- Постоянные тренинги по темам:
 - о устойчивое развитие и экология,
 - о защите детей и уязвимых групп,
 - о права человека и равенство,
 - о охрана труда и безопасность.
- Формирование корпоративной культуры, основанной на уважении, прозрачности и ответственности.

2 Прозрачность и жалобы

- Действует конфиденциальный механизм подачи жалоб для сотрудников, партнёров и гостей.
- Гарантируется анонимность и защита от репрессий.
- Все обращения рассматриваются объективно и своевременно.
- Принцип постоянного улучшения на основе выявленных случаев и обратной связи.

Руководство несёт ответственность за реализацию, информирование и соблюдение этой политики всеми сотрудниками и партнёрами.

Справедливость, равенство и уважение к правам человека — основа нашей корпоративной культуры.

5. Качество, здоровье и безопасность

Elysium Resort & Spa обязуется обеспечивать высокий уровень сервиса в безопасной и здоровой среде для гостей, сотрудников и партнёров.

Здоровье и безопасность

- Полное соблюдение законодательства по охране труда, санитарии, пожарной безопасности и пищевой гигиене.
- Регулярное техническое обслуживание и инспекция всех помещений и оборудования.
- Обеспечение персонала средствами индивидуальной защиты и обучение их правильному использованию.
- Плановая проверка систем пожарной сигнализации, водоснабжения и канализации.

Химические вещества

- Использование только разрешённых и безопасных веществ с низким экологическим риском.
- Надлежащее маркирование, хранение и утилизация в соответствии с **паспортами безопасности (SDS)**.
- Обучение персонала по стандарту **Travelife G1**.

Качество и контроль

- Внутренние и внешние проверки всех подразделений: кухни, рестораны, склады, бассейны, спа, инженерные системы, общественные зоны.
- Регистрация результатов и реализация корректирующих действий.
- Интеграция контроля качества в систему управления рисками.

Аварийное и кризисное управление

- Утверждённые планы действий на случай:
 - о природных катастроф (землетрясения, пожары, наводнения),
 - о санитарных кризисов,
 - о аварий и чрезвычайных ситуаций.
- Регулярные тренировки по эвакуации и действиям при пожаре.
- Сотрудничество с местными службами гражданской защиты и здравоохранения.

6. Мониторинг и оценка

Elysium Resort & Spa ведёт постоянный мониторинг экологических и социальных показателей в соответствии со стандартами **Travelife** и принципами прозрачности и постоянного улучшения.

- **Сбор данных:** учёт потребления энергии, воды, объёмов отходов, выбросов CO₂, удовлетворённости клиентов и персонала.
- **Отчётность:** ежегодная публикация **отчёта об устойчивом развитии** с количественными показателями, достижениями и зонами улучшения.
- **Периодическая оценка:** ежегодный пересмотр целей и действий руководством.
- **Непрерывное совершенствование:** корректировка планов в зависимости от новых требований, законов и отзывов заинтересованных сторон.

7. Коммуникация и прозрачность для гостей

Elysium Resort & Spa действует открыто и ответственно, вовлекая все заинтересованные стороны в реализацию инициатив устойчивого развития, в соответствии с принципами **Travelife**.

- **Информирование гостей:** предоставление информации о наших экологических и социальных политиках через сайт, брошюры и информационные материалы.
- **Участие гостей:** призыв экономить воду и энергию, сокращать использование пластика, сортировать отходы.

- **Обратная связь:** конфиденциальная система подачи жалоб и предложений.
- **Ответственность:** Команда по устойчивому развитию и руководство следят за реализацией политики и ежегодно пересматривают результаты.

Мы приглашаем всех гостей, сотрудников, партнёров и жителей принять участие в нашем пути к устойчивому будущему и ответственному развитию.

Обращение генерального директора

«В Elysium Resort & Spa мы осознаём нашу ответственность лидера в индустрии.

Мы стремимся обеспечить безопасный и гостеприимный отдых, с уважением к окружающей среде, местному сообществу и нашим сотрудникам.

Наша политика основана на международных стандартах, современных методах управления и принципах прозрачности и постоянного совершенствования.»



Танасис Тугунзоглу

Генеральный директор

