



Das **Elysium Resort & Spa**, das unvergleichliche 5-Sterne-Strandresort auf Rhodos, zeichnet sich dadurch aus, dass es dynamische und ganzheitliche Programme der **unternehmerischen Gesellschaftsverantwortung (CSR)** entwickelt und umsetzt. Das Resort erkennt die tiefgreifenden Auswirkungen der Tourismusbranche auf die natürlichen Ressourcen, den Klimawandel, das Humankapital, die lokalen Gemeinschaften und die kommenden Generationen an.

Daher verpflichtet sich das Elysium Resort & Spa, alle Nachhaltigkeitsthemen verantwortungsbewusst zu managen – mit dem Ziel, negative Auswirkungen zu minimieren und gleichzeitig positive Beiträge zu maximieren und zu fördern. Durch ein breites Spektrum an Initiativen – von Umweltbildung und kulturellen Programmen bis hin zu Bildungs- und humanitären Aktionen – trägt das Elysium Resort & Spa aktiv zur Verbesserung des Wohlbefindens der umliegenden Gemeinschaft bei.

**Unsere Richtlinien werden alle zwei Jahre systematisch überprüft.*

1. Leitprinzipien & Betriebsrahmen

- Wir verpflichten uns zur vollständigen Einhaltung der **Travelife for Accommodation Providers**-Standards, einschließlich aller geltenden Gesetze, Vorschriften und Lizenzen in Rhodos, Griechenland und der Europäischen Union.
- Wir führen ein aktuelles Rechtsregister und eine Lizenzdatei, die für Inspektionen (vor Ort/elektronisch) zugänglich ist.
- Wir führen jährlich Bewertungs- und Verbesserungszyklen im Bereich Nachhaltigkeit durch, mit dokumentierten Zielen, Maßnahmen und Ergebnissen.
- **Transparenz und Rechenschaftspflicht:** Wir halten Richtlinien, Nachhaltigkeitsberichte sowie Daten zu Energie-, Wasser- und Abfallverbrauch, CO₂-Emissionen u.a. für interne und externe Audits bereit.

2. Umweltmanagement und Schutz der Biodiversität

Das Elysium Resort & Spa verpflichtet sich zu einem umweltbewussten Betrieb, zur kontinuierlichen Reduzierung seines ökologischen Fußabdrucks und zur aktiven Mitwirkung am Schutz der Natur und der biologischen Vielfalt.

Diese Richtlinie ist Teil unseres Nachhaltigkeitssystems und unterstützt die Anforderungen des **Travelife-Standards** sowie der nationalen Gesetzgebung.

Unsere Hauptverpflichtungen umfassen:

- **Energie:** Einsatz energieeffizienter Technologien (LED-Beleuchtung, Sensoren, Automatisierungssysteme), regelmäßige Wartung der Anlagen, Prüfung alternativer, emissionsarmer oder erneuerbarer Energiequellen, wo dies möglich ist, sowie ein jährliches Einsparziel von **mindestens 2 % Energieverbrauch** in den nächsten zwei

Jahren.

- **Klimawandel:** Wir haben uns zum Ziel gesetzt, die CO₂-Emissionen bis **2030 um 30 %** zu reduzieren, in Übereinstimmung mit den nationalen Vorgaben.
- **Wasser:** Investitionen in wassersparende Technologien, systematische Überwachung des Verbrauchs und möglicher Leckagen sowie Sensibilisierung von Personal und Gästen für einen verantwortungsvollen Umgang; jährliches Reduktionsziel von **2 %**.
- **Abfall:** Einführung eines Programms zur Reduktion, Wiederverwendung und Wiederverwertung; Reduktion von Einwegplastik und Förderung verantwortungsvoller Beschaffungs- und Konsumpraktiken.
- **Chemikalien & Gefahrstoffe:** Verwendung nur unbedingt notwendiger Chemikalien, Bevorzugung von Produkten mit geringer Umwelt- und Gesundheitsbelastung, sichere Lagerung und Nutzung gemäß gesetzlichen Anforderungen.
- **Biodiversität & natürliche Umwelt:** Schutz der lokalen Flora und Fauna, Vermeidung invasiver Arten und Förderung der lokalen Biodiversität durch Nutzung einheimischer Pflanzen und nachhaltige Ressourcennutzung.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Jährliche Zielsetzung zur Reduzierung von Energie-, Wasser- und Abfallverbrauch und Bewertung der Fortschritte im Rahmen der jährlichen Nachhaltigkeitsbewertung.
- **Information & Schulung:** Regelmäßige Schulungen und Informationsmaßnahmen für Mitarbeiter, Partner und Gäste über Umweltverantwortung sowie Teilnahme an lokalen Umweltinitiativen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die Umsetzung und jährliche Überprüfung dieser Richtlinie zu unterstützen und sicherzustellen, dass sie aktuell und wirksam bleibt.

3. Lokale Gemeinschaft & Lieferanten

Das Elysium Resort & Spa erkennt seine enge Verbindung zur lokalen Gemeinschaft und Wirtschaft an und verpflichtet sich, verantwortungsvoll zu handeln, um positiv zum Wohlstand der Bevölkerung, zum Schutz des kulturellen Erbes und zur Förderung der lokalen Entwicklung beizutragen.

Diese Richtlinie unterstützt die Umsetzung des **Travelife-Standards** und spiegelt unser Engagement für Transparenz, Zusammenarbeit und kontinuierliche Verbesserung in unseren sozialen und wirtschaftlichen Beziehungen wider.

Lokale Beschäftigung & Wirtschaft

- Vorrangige Einstellung von Personal aus der Region, um lokale Beschäftigung und Entwicklungsmöglichkeiten zu fördern.
- Investitionen in die Weiterentwicklung von Kompetenzen durch Praktika und Kooperationen mit lokalen Berufsschulen und Bildungsinstitutionen.
- Unterstützung der lokalen Wirtschaft durch Zusammenarbeit mit kleinen und familiengeführten Unternehmen, Förderung des sozialen Zusammenhalts und einer nachhaltigen Regionalentwicklung.

Verantwortungsvolle Beschaffung & Partnerschaften

- Vorrang für lokale und verantwortungsbewusste Lieferanten, mit Fokus auf lokal hergestellte, zertifizierte, recycelbare oder umweltfreundliche Produkte und Dienstleistungen.
- Auswahl von Partnern, die Nachhaltigkeitsprinzipien, faire Arbeitsbedingungen und Menschenrechte einhalten.
- Förderung von Produkten, die die kulturelle Identität und Tradition der Region widerspiegeln, Unterstützung lokaler Produzenten, Künstler und Handwerker.
- Wahrung transparenter und fairer Geschäftspraktiken, basierend auf gegenseitigem Respekt, Verlässlichkeit und Fairness.

Dialog & Gemeinschaftsengagement

- Verpflichtung zur sofortigen Meldung jedes Verdachts oder Vorfalls von **Kinder- oder Missbrauchsfällen** an die zuständigen Behörden über die örtliche Polizei (Notruf **112**).
- Offene Kommunikationskanäle mit Einwohnern, Behörden, Kulturorganisationen und NGOs zur Zusammenarbeit bei gemeinsamen Initiativen.
- Unterstützung sozialer, kultureller und ökologischer Initiativen durch Freiwilligenarbeit, Spenden und Bereitstellung von Materialien oder Dienstleistungen.
- Aktive Teilnahme an Aktivitäten zur Förderung lokaler Identität, Kultur und Umweltbewusstsein.
- Ermutigung der Gäste, die lokale Kultur, Bräuche und Traditionen kennenzulernen und zu respektieren.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, sicherzustellen, dass das Wohl der Gemeinschaft und die verantwortungsvolle Zusammenarbeit mit Lieferanten zentrale Säulen unserer Unternehmensphilosophie bleiben.

4. Personalwesen & Menschenrechte

Das Elysium Resort & Spa verpflichtet sich, faire, sichere und würdige Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitenden zu gewährleisten – frei von Diskriminierung oder Ausbeutung.

Diese Richtlinie basiert auf den Prinzipien von **Travelife**, der **Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte** und den **Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)**.

1. Faire Arbeitspraktiken

- Gleiche Chancen in allen Phasen der Beschäftigung – Einstellung, Schulung, Bewertung und Beförderung – unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen Merkmalen.
- Gerechte und gesetzeskonforme Vergütung, vollständiger Gesundheits- und Arbeitsschutz sowie ein Arbeitsumfeld frei von Sexismus, Belästigung, Gewalt oder Missbrauch.
- **Null-Toleranz-Politik** gegenüber jeglicher Form von Zwangs- oder Kinderarbeit.
- Gleichberechtigter Zugang zu Ausbildung, Weiterbildung und Aufstiegsmöglichkeiten.

2. Schulung & Sensibilisierung

- Laufende Schulungen zu folgenden Themen:
 - o Nachhaltigkeit und Umweltverantwortung
 - o Schutz von Kindern und gefährdeten Gruppen
 - o Menschenrechte und Gleichbehandlung
 - o Gesundheit, Sicherheit und Risikoprävention am Arbeitsplatz
- Förderung einer Unternehmenskultur, die von Respekt, Transparenz und Verantwortungsbewusstsein geprägt ist.

3. Transparenz & Beschwerdemechanismus

- Betrieb eines **vertraulichen Beschwerdemechanismus** für Mitarbeitende, Partner und Gäste zur Meldung von Rechtsverletzungen, Ungerechtigkeiten oder unangemessenem Verhalten.
- Meldungen können mündlich oder schriftlich erfolgen, unter Wahrung der Vertraulichkeit und des Schutzes vor Repressalien.
- Alle Beschwerden werden objektiv, zügig und respektvoll bearbeitet.

Elysium Resort & Spa | Policies | Version 01.09.2025 | Approved by General Manager

- Verpflichtung zu transparenter Kommunikation und kontinuierlicher Verbesserung auf Grundlage der gemeldeten Fälle und Bewertungen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die Umsetzung und jährliche Überprüfung dieser Richtlinie aktiv zu unterstützen und sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden und Partner sie verstehen und einhalten. Faire Behandlung, Gleichheit und die Achtung der Menschenrechte bilden das Fundament unserer Unternehmenskultur.

5. Qualität, Gesundheit & Sicherheit

Das Elysium Resort & Spa verpflichtet sich, hochwertige Dienstleistungen in einer sicheren und gesunden Umgebung für Gäste, Mitarbeitende und Partner zu bieten.

Gesundheits- & Sicherheitsvorschriften

- Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen in Bezug auf Gesundheit, Sicherheit, Brandschutz, Lebensmittelhygiene und Anlagensicherheit.
- Sicherstellung sicherer und hygienischer Arbeitsbedingungen mit ausreichender Belüftung, Beleuchtung und Sauberkeit in allen Bereichen.
- Bereitstellung geeigneter **persönlicher Schutzausrüstung (PSA)** und Schulung des Personals in deren Verwendung.
- Regelmäßige Inspektion und Wartung aller Brand- und Notfallsysteme sowie Wasser- und Abwassersysteme.

Chemikalien & Gefahrstoffe

- Verwendung ausschließlich zugelassener und notwendiger Chemikalien mit geringer Umwelt- und Gesundheitsbelastung.
- Korrekte Kennzeichnung, Lagerung und Entsorgung gemäß gesetzlichen Anforderungen und **Sicherheitsdatenblättern (SDS)**.
- Lagerbereiche sind entsprechend gekennzeichnet und mit Notfallausrüstung (z. B. Spill Kits, Erste Hilfe) ausgestattet.
- Schulung des Personals gemäß den Anforderungen des **Travelife G1-Standards**.

Qualität & Inspektionen

- Sicherstellung gleichbleibender Servicequalität durch interne und externe Audits in allen Betriebsbereichen: Küchen, Restaurants, Lager, Pools, Spa, Technik und öffentliche Bereiche.
- Dokumentation aller Inspektionen mit anschließenden Korrekturmaßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung.
- Integration der Qualitätsprozesse in das Risikomanagementsystem zur Förderung von Transparenz und Rechenschaftspflicht.

Notfall- & Krisenmanagement

- Vorhandensein genehmigter Notfallpläne für:
 - o Naturkatastrophen (Erdbeben, Überschwemmungen, Brände)
 - o Gesundheitskrisen oder Pandemien
 - o Betriebsunterbrechungen, Unfälle oder Chemikaliunfälle
- Regelmäßige Notfallübungen (z. B. Brand- oder Evakuierungsübungen) und klare Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten des Personals.

- Zusammenarbeit mit lokalen Behörden, Katastrophenschutz und Gesundheitsdiensten für eine effektive Reaktion.

6. Aktive Messung & Überwachung

Das Elysium Resort & Spa betreibt ein umfassendes Monitoring seiner Umwelt- und Sozialleistung gemäß den Anforderungen von **Travelife** sowie den Grundsätzen von Transparenz und kontinuierlicher Verbesserung.

- **Datenerfassung:** Regelmäßige Überwachung wichtiger Leistungskennzahlen (KPIs) wie Energie- und Wasserverbrauch, CO₂e-Emissionen, Abfallaufkommen, Chemikalienverbrauch sowie Gäste- und Mitarbeiterzufriedenheit.
- **Berichterstattung & Transparenz:** Ergebnisse werden in **jährlichen Nachhaltigkeitsberichten** veröffentlicht, die quantitative Daten, Erfolge und Verbesserungsbereiche enthalten.
- **Bewertung & Überprüfung:** Ziele und Maßnahmen werden mindestens einmal jährlich von der Geschäftsleitung gemeinsam mit den Abteilungen überprüft, um Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren und neue Prioritäten festzulegen.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Verpflichtung zu messbaren Fortschritten, regelmäßiger Bewertung der Ergebnisse und Anpassung der Praktiken auf Basis der Erkenntnisse, Gesetze und Stakeholder-Erwartungen.

7. Kommunikation & Transparenz gegenüber Gästen

Das Elysium Resort & Spa handelt mit Transparenz, Verantwortung und aktiver Einbindung aller Interessengruppen in die Nachhaltigkeitsinitiativen gemäß den **Travelife-Prinzipien**.

- **Information der Gäste:** Klare Kommunikation unserer Nachhaltigkeitspolitik und -maßnahmen über Website, Informationsmaterialien und bei Ankunft im Hotel.
- **Aktive Teilnahme:** Ermutigung der Gäste, durch einfache Maßnahmen zum Umweltschutz beizutragen – Wassersparen, Energieeinsparung, Vermeidung von Einwegplastik, richtige Mülltrennung.
- **Meldungen & Beschwerden:** Sicherer und vertraulicher Mechanismus zur Einreichung von Beschwerden oder Hinweisen zu Dienstleistungen, Arbeitspraktiken oder Menschenrechtsverletzungen.
- **Governance & Verantwortung:** Das Management ist für die Überwachung des Fortschritts, die jährliche Überprüfung der Richtlinien und die Einhaltung der **Travelife-Anforderungen** verantwortlich. Das **Nachhaltigkeitsteam** koordiniert Maßnahmen und schlägt Verbesserungen vor.

Wir laden alle Interessengruppen – Gäste, Mitarbeitende, Partner und die lokale Gemeinschaft – ein, aktiv an unserem Nachhaltigkeitsprogramm mitzuwirken und zur kontinuierlichen Entwicklung und verantwortungsvollen Zukunft unseres Unternehmens beizutragen.

Botschaft des Generaldirektors

„Im Elysium Resort & Spa nehmen wir unsere führende Rolle mit tiefem Verantwortungsbewusstsein wahr. Wir verpflichten uns, ein sicheres und gastfreundliches Aufenthaltserlebnis zu bieten – mit Respekt für Umwelt, lokale Gemeinschaft und unsere Mitarbeitenden.“

Unsere Richtlinien basieren auf internationalen Standards, modernen Managementpraktiken und werden öffentlich kommuniziert, um Transparenz und kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.“



Thanasis Tougounzoglou
Generaldirektor

Elysium Resort & Spa | Policies | Version 01.09.2025 | Approved by General Manager

