

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ Elysium Resort & Spa



Elysium Resort & Spa, ведущий пятизвёздочный курорт острова Родос, активно разрабатывает и внедряет комплексные программы корпоративной социальной ответственности (CSR). Руководство курорта осознаёт значительное воздействие туристической индустрии на природные ресурсы, изменение климата, человеческий капитал, местные сообщества и будущие поколения. Поэтому **Elysium Resort & Spa** принимает на себя обязательство управлять всеми аспектами устойчивого развития ответственно, минимизируя отрицательные воздействия и усиливая положительные. Через широкий спектр инициатив — от экологического просвещения и культурных программ до образовательных и гуманитарных проектов — курорт вносит активный вклад в улучшение благополучия местного сообщества.

**Настоящая политика пересматривается систематически каждые два года.*

1. Основные принципы и организационные рамки

- Мы полностью соблюдаем стандарты **Travelife for Accommodation Providers**, а также все применимые законы, нормативные требования и разрешения на Родосе, в Греции и Европейском Союзе.
- Ведётся актуальный **реестр законодательства и разрешений**, доступный для проверки на месте или в электронном виде.
- Мы ежегодно проводим **оценку устойчивого развития**, устанавливаем цели, действия и показатели, с последующей отчётностью перед руководством.
- **Прозрачность и подотчётность**: наши политики и годовые отчёты (Sustainability Reports) доступны заинтересованным сторонам и включают данные об энергопотреблении, водопотреблении, отходах и выбросах CO₂.

2. Экологическое управление и охрана биоразнообразия

Elysium Resort & Spa привержен экологически ответственному управлению, постоянному снижению воздействия на окружающую среду и активному содействию охране природы и биоразнообразия. Данная политика является частью системы устойчивого развития и соответствует стандартам Travelife и требованиям национального законодательства.

Наши основные обязательства:

- **Энергия:** использование энергоэффективных технологий (LED-освещение, датчики, системы автоматизации), регулярное техническое обслуживание и поиск альтернативных, низкоуглеродных или возобновляемых источников энергии. Ежегодная цель — **сокращение энергопотребления минимум на 2 % в течение следующих двух лет.**
- **Изменение климата:** цель — **сокращение выбросов CO₂ на 30 % к 2030 году** в соответствии с национальными планами.
- **Вода:** внедрение водосберегающих технологий, регулярный контроль потребления и утечек, повышение осведомлённости персонала и гостей. Ежегодная цель — **снижение на 2 %.**
- **Отходы:** программы по сокращению, повторному использованию и переработке отходов; **снижение одноразового пластика на 50 % за два года.**
- **Химические вещества:** использование только необходимых и безопасных веществ, предпочтение экологичным продуктам, надлежащее хранение и обращение в соответствии с законодательством.
- **Биоразнообразие:** защита местной флоры и фауны, предотвращение внедрения инвазивных видов, использование местных растений и устойчивое использование природных ресурсов.
- **Постоянное совершенствование:** ежегодные цели по сокращению энергии, воды и отходов; результаты оцениваются в рамках **ежегодного обзора устойчивого развития.**
- **Обучение и информирование:** регулярное обучение сотрудников и партнёров экологической ответственности, участие в местных природоохранных мероприятиях.

Руководство обязуется обеспечивать реализацию и ежегодный пересмотр политики для поддержания её актуальности и эффективности.

3. Местное сообщество и поставщики

Elysium Resort & Spa признаёт свою неразрывную связь с местным сообществом и экономикой и стремится к ответственному ведению деятельности, приносящему пользу жителям, культуре и устойчивому развитию региона.

- **Занятость и экономика**
 - Приоритет отдаётся найму местных жителей, развитию человеческого потенциала региона.
 - Инвестиции в обучение и развитие персонала через стажировки и сотрудничество с профессиональными учебными центрами и вузами.
 - Поддержка местной экономики путём партнёрства с малыми и семейными предприятиями.
- **Ответственные закупки**
 - Предпочтение **местным и экологически ответственным поставщикам**; использование продукции местного происхождения, сертифицированной и пригодной для переработки.
 - Отбор партнёров, разделяющих принципы устойчивости, честной работы и уважения прав человека.
 - Поддержка производителей, ремесленников и творческих работников региона.
- **Взаимодействие с сообществом**

- Любой случай **эксплуатации или жестокого обращения с детьми** подлежит немедленному сообщению в компетентные органы (**номер 112**).
- Поддержание открытого диалога с местными властями, организациями и жителями.
- Участие в социальных, культурных и природоохранных проектах через волонтерство, пожертвования и материальную помощь.
- Содействие уважению и сохранению местных традиций и культуры.

4. Персонал и права человека

Elysium Resort & Spa обеспечивает справедливые, безопасные и достойные условия труда для всех сотрудников, исключая любые формы дискриминации и эксплуатации.

Политика основана на принципах **Travelife**, **Всеобщей декларации прав человека** и **конвенциях МОТ**.

- **Трудовые стандарты**
 - Равные возможности при приеме, обучении, оценке и продвижении без различий по полу, возрасту, национальности, вероисповеданию, инвалидности или ориентации.
 - Справедливая оплата, медицинское обеспечение, безопасные условия труда.
 - **Нулевая толерантность** к детскому и принудительному труду.
 - Безопасная и гигиеничная рабочая среда для всех.

- **Обучение и развитие**

Регулярное обучение по темам:

- устойчивое развитие и экология;
- защита детей и уязвимых групп;
- права человека и равенство;
- охрана труда и безопасность.

- **Система сообщений и прозрачность**

- Действует **конфиденциальная система подачи жалоб**, доступная сотрудникам, партнёрам и гостям.
- Все обращения рассматриваются объективно, своевременно и без репрессий.
- Результаты используются для совершенствования процессов и повышения прозрачности.

5. Качество, здоровье и безопасность

Elysium Resort & Spa обязуется предоставлять **услуги высокого качества в безопасной и здоровой среде** для гостей, сотрудников и партнёров.

- **Здоровье и безопасность**
 - Соблюдение всех требований законодательства по охране труда, пожарной безопасности, гигиене и санитарии.
 - Поддержание чистоты, освещения, вентиляции и эргономичных условий.

- Предоставление средств индивидуальной защиты (СИЗ) и обучение их использованию.
- Регулярные проверки систем пожарной безопасности, водоснабжения и санитарии.
- **Химические вещества**
 - Использование только разрешённых веществ с низким риском для человека и окружающей среды.
 - Корректное хранение, маркировка и утилизация в соответствии с паспортами безопасности.
 - Персонал проходит обучение обращению с химическими веществами.
- **Контроль качества**
 - Постоянный внутренний и внешний аудит качества обслуживания.
 - Документирование результатов и корректирующих действий.
 - Интеграция контроля качества в систему управления рисками.
- **План действий в чрезвычайных ситуациях**
 - Разработаны и утверждены процедуры действий при чрезвычайных ситуациях:
 - природные катастрофы (землетрясения, пожары, наводнения),
 - эпидемии,
 - утечки химических веществ и др.
 - Проводятся регулярные тренировки и обучение персонала.
 - Сотрудничество с местными органами гражданской защиты и здравоохранения.

6. Мониторинг и оценка эффективности

- Регулярный контроль ключевых показателей: энерго- и водопотребление, выбросы CO₂e, объём отходов, удовлетворённость гостей и персонала.
- **Ежегодный отчёт об устойчивом развитии (Sustainability Report)** с количественными данными и результатами.
- Годовой пересмотр целей и планов с участием руководства и отделов.
- Постоянное совершенствование на основе анализа, законодательства и ожиданий заинтересованных сторон.

7. Коммуникация и прозрачность

- Информирование гостей о политике устойчивости через сайт, печатные материалы и при регистрации.
- Поощрение участия гостей: экономия воды и энергии, сокращение отходов, правильная сортировка.
- Возможность анонимного сообщения о нарушениях или проблемах качества.
- Ежегодный пересмотр политики руководством и **командой по устойчивому развитию (Sustainability Team)**.

Сообщение генерального директора «В Elysium Resort & Spa мы осознаём свою ответственность перед обществом и природой.

Мы стремимся обеспечить безопасный, комфортный и экологичный отдых, уважая местное сообщество и наших сотрудников.

Наши политики основаны на международных стандартах и принципах прозрачности, гарантируя постоянное совершенствование и развитие.»



TOUGOUNZOGLOU TH
GENERAL MANAGER
ELYSIUM RESORT & SPA

A stylized, handwritten signature in blue ink, written over the printed name and title. The signature is fluid and cursive, with the first letter 'T' being particularly large and prominent.

Thanasis Tougounzoglou
Генеральный директор