

# ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ELYSIUM RESORT & SPA



**Elysium Resort & Spa**, το απaráμιλλο 5 αστέρων παραθαλάσσιο θέρετρο στη Ρόδο ξεχωρίζει αναπτύσσοντας και εφαρμόζοντας δυναμικά, ολιστικά προγράμματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Το θέρετρο αναγνωρίζει τη βαθιά επίδραση που έχει η τουριστική βιομηχανία στους φυσικούς πόρους, την κλιματική αλλαγή, το ανθρώπινο κεφάλαιο, τις τοπικές κοινότητες και τις μελλοντικές γενιές. Ως εκ τούτου, το **Elysium Resort & Spa** δεσμεύεται να διαχειρίζεται υπεύθυνα όλα τα θέματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, στοχεύοντας στη μείωση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων, ενώ παράλληλα μεγιστοποιεί και ενισχύει τις θετικές συνεισφορές. Μέσω ενός ευρέος φάσματος πρωτοβουλιών—από περιβαλλοντική εκπαίδευση και πολιτιστικά προγράμματα έως εκπαιδευτικές και ανθρωπιστικές δράσεις—το **Elysium Resort & Spa** συμβάλλει ενεργά στη βελτίωση της ευημερίας της γύρω κοινότητας.

*\*Οι πολιτικές μας αναθεωρούνται συστηματικά κάθε 2 έτη*

## 1. Κατευθυντήριες Αρχές & Πλαίσιο Λειτουργίας

- Δεσμευόμαστε στην πλήρη συμμόρφωση με τα πρότυπα Travelife for Accommodation Providers, συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμων, κανονισμών, και αδειοδοτήσεων που ισχύουν στη Ρόδο, την Ελλάδα, και την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Διατηρούμε επικαιροποιημένο **νομικό μητρώο** και φάκελο **αδειοδοτήσεων/αδειών** προσβάσιμο για έλεγχο (on-site/ηλεκτρονικά).
- Υιοθετούμε κύκλους αξιολόγησης και βελτίωσης της βιωσιμότητας τουλάχιστον ετησίως, με καταγραφή στόχων, μέτρων και αποτελεσμάτων τα οποία και παρουσιάζονται στην ανώτερη διοίκηση.
- Διαφάνεια και λογοδοσία: διατηρούμε διαθέσιμες πολιτικές και αναφορές (sustainability reports), στοιχεία κατανάλωσης ενέργειας, νερού, αποβλήτων, εκπομπών CO<sub>2</sub> κ.ά., για εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους.

## 2. Περιβαλλοντική Διαχείριση και προστασία της βιοποικιλότητας

Το **Elysium Resort & Spa** δεσμεύεται να λειτουργεί με σεβασμό προς το περιβάλλον, να μειώνει συνεχώς το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα και να συμβάλλει ενεργά στην προστασία της φύσης και της βιοποικιλότητας (πανίδας και χλωρίδας). Η πολιτική αυτή αποτελεί μέρος του συστήματος αειφορίας μας και υποστηρίζει τις απαιτήσεις του προτύπου Travelife και της εθνικής νομοθεσίας.

Οι βασικές μας δεσμεύσεις περιλαμβάνουν:

- **Ενέργεια:** Εφαρμόζουμε ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες (φωτισμός LED, αισθητήρες, συστήματα αυτοματισμού), συντηρούμε τον εξοπλισμό μας τακτικά και εξετάζουμε εναλλακτικές πηγές ενέργειας χαμηλών εκπομπών ή ανανεώσιμες πηγές, όπου αυτό είναι εφικτό και θέτουμε ετήσιους στόχους παρακολούθησης και μείωσης της ενέργειας τουλάχιστον 2% για την επόμενη διετία.
- **Κλιματική αλλαγή:** Έχουμε θέσει ως στόχο τη μείωση των εκπομπών άνθρακα κατά 30% έως το 2030 και ως απαίτηση της Εθνικής νομοθεσίας.

- Νερό: Επενδύουμε σε προϊόντα και τεχνολογίες εξοικονόμησης νερού, παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση και τις πιθανές διαρροές και ευαισθητοποιούμε προσωπικό και επισκέπτες για τη σωστή χρήση. Θέτουμε στόχους μείωσης κατά 2% ετησίως.
- Απόβλητα: Εφαρμόζουμε πρόγραμμα μείωσης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, μειώνουμε τα πλαστικά μίας χρήσης κατά 50% στην επόμενη διετία και προωθούμε υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών και κατανάλωσης.
- Χημικά & επικίνδυνες ουσίες: Χρησιμοποιούμε μόνο τα απολύτως απαραίτητα χημικά, προτιμούμε προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό και υγειονομικό αποτύπωμα και διασφαλίζουμε την ασφαλή αποθήκευση και χρήση τους σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις.
- Βιοποικιλότητα & φυσικό περιβάλλον: Προστατεύουμε την τοπική χλωρίδα και πανίδα, αποφεύγουμε την εισαγωγή ξενικών ειδών και ενισχύουμε την τοπική βιοποικιλότητα με τη χρήση ενδημικών φυτών και ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων.
- Συνεχής βελτίωση: Θέτουμε ετήσιους στόχους για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας, νερού και αποβλήτων, και αξιολογούμε ετησίως την πρόοδο μέσω της Ετήσιας Αξιολόγησης Αειφορίας.
- Ενημέρωση & εκπαίδευση: Ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε συστηματικά το προσωπικό, τους συνεργάτες και τους επισκέπτες μας για την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και συμμετέχουμε σε τοπικές δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος.

Η ανώτερη διοίκηση δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή και την ετήσια αναθεώρηση της πολιτικής αυτής, εξασφαλίζοντας ότι παραμένει επίκαιρη και αποτελεσματική.

### 3. Τοπική Κοινότητα & Προμηθευτές

Το Elysium Resort & Spa αναγνωρίζει τη στενή του σύνδεση με την τοπική κοινωνία και οικονομία και δεσμεύεται να λειτουργεί με υπευθυνότητα, συμβάλλοντας θετικά στην ευημερία των κατοίκων, στην προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς και στην ενίσχυση της τοπικής ανάπτυξης. Η πολιτική αυτή στηρίζει την εφαρμογή του **προτύπου Travelife** και εκφράζει τη δέσμευσή μας για διαφάνεια, συνεργασία και συνεχή βελτίωση στις κοινωνικές και οικονομικές μας σχέσεις.

#### Τοπική Απασχόληση και Οικονομία

- Δίνουμε **προτεραιότητα στην πρόσληψη προσωπικού** από τη γύρω περιοχή, ενισχύοντας την τοπική απασχόληση και τη δημιουργία ευκαιριών εξέλιξης.
- Επενδύουμε στην ανάπτυξη δεξιοτήτων του προσωπικού μέσα από προγράμματα πρακτικής άσκησης, συνεργασίες με τοπικά ΙΕΚ, σχολές και φορείς επαγγελματικής εκπαίδευσης.
- Υποστηρίζουμε την τοπική οικονομία μέσω **συνεργασιών με μικρές και οικογενειακές επιχειρήσεις**, προάγοντας την κοινωνική συνοχή και βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής.

#### Υπεύθυνες Προμήθειες και Συνεργασίες

- Προτιμούμε **τοπικούς και υπεύθυνους προμηθευτές**, δίνοντας προτεραιότητα σε προϊόντα και υπηρεσίες που είναι τοπικά παραγόμενα, πιστοποιημένα, ανακυκλώσιμα ή χαμηλού περιβαλλοντικού αποτυπώματος.
- Επιλέγουμε συνεργάτες που τηρούν τις αρχές της **αειφορίας, της εργασιακής δικαιοσύνης και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων**.
- Προωθούμε προμήθειες που αντικατοπτρίζουν την **πολιτιστική ταυτότητα και τις παραδόσεις της περιοχής**, ενισχύοντας τοπικούς παραγωγούς, καλλιτέχνες και δημιουργούς.
- Διατηρούμε διαφανείς και δίκαιες εμπορικές πρακτικές, βασισμένες σε αμοιβαίο σεβασμό, συνέπεια και αξιοπιστία.

#### Διάλογος και Συμμετοχή με την Κοινότητα

- Δεσμευόμαστε να αναφέρουμε άμεσα κάθε υπόνοια ή περιστατικό εκμετάλλευσης/κακοποίησης παιδιών στις αρμόδιες αρχές μέσω της τοπικής αστυνομίας καλώντας στο 112.
- Διατηρούμε **ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας** με κατοίκους, τοπικές αρχές, συλλόγους, φορείς πολιτισμού και ΜΚΟ για την ανταλλαγή απόψεων και τη συνεργασία σε κοινές πρωτοβουλίες.

- Υποστηρίζουμε **κοινωνικές, πολιτιστικές και περιβαλλοντικές δράσεις** της περιοχής μέσω εθελοντισμού, δωρεών και παροχής υλικών ή υπηρεσιών.
- Συμμετέχουμε ενεργά σε δράσεις που **ενισχύουν την τοπική ταυτότητα, τον πολιτισμό και την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση**.
- Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να γνωρίσουν και να σέβονται τον τοπικό πολιτισμό, τα ήθη και τις παραδόσεις.

Η **ανώτερη διοίκηση** δεσμεύεται να υποστηρίζει την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, διασφαλίζοντας ότι η ευημερία της τοπικής κοινότητας και η υπεύθυνη συνεργασία με τους προμηθευτές παραμένουν βασικοί πυλώνες της επιχειρησιακής μας φιλοσοφίας.

#### 4. Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα

Το **Elysium Resort & Spa** δεσμεύεται να διασφαλίζει δίκαιες, ασφαλείς και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για όλους τους εργαζόμενους, χωρίς καμία μορφή διάκρισης ή εκμετάλλευσης.

Η πολιτική αυτή αντικατοπτρίζει τις αρχές του **Travelife**, της **Οικουμενικής Διακήρυξης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** και των **Συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO)**.

##### 1. Δίκαιες Εργασιακές Πρακτικές

- Παρέχουμε **ίσες ευκαιρίες** σε όλα τα στάδια απασχόλησης – πρόσληψη, εκπαίδευση, αξιολόγηση και προαγωγή – ανεξάρτητα από φύλο, ηλικία, εθνικότητα, θρησκεία, σεξουαλικό προσανατολισμό, αναπηρία ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό.
- Εξασφαλίζουμε **δίκαιη και νόμιμη αμοιβή**, πλήρη κάλυψη ασφάλειας και υγείας, καθώς και ένα περιβάλλον εργασίας απαλλαγμένο από κάθε μορφή **σεξισμού, παρενόχλησης, βίας ή καταχρηστικής συμπεριφοράς**.
- Εφαρμόζουμε **μηδενική ανοχή** σε οποιαδήποτε μορφή εκμετάλλευσης, αναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.
- Διασφαλίζουμε ίση πρόσβαση σε εκπαίδευση, κατάρτιση και ευκαιρίες εξέλιξης για όλους τους εργαζόμενους.
- Διατηρούμε ένα ασφαλές και υγιεινό εργασιακό περιβάλλον σε όλους τους εργαζόμενους ανεξάρτητα της φυλής, εθνικότητας, θρησκευτικών πεποιθήσεων η σεξουαλικών προτιμήσεων.

##### 2. Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση Προσωπικού

- Παρέχουμε συνεχή εκπαίδευση σε θέματα:
  - ο **Αειφορίας και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας**
  - ο **Προστασίας παιδιών και ευάλωτων ομάδων**
  - ο **Ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ίσης μεταχείρισης**
  - ο **Υγείας, ασφάλειας και πρόληψης κινδύνων στο χώρο εργασίας**
- Ενθαρρύνουμε την ενεργή συμμετοχή όλων στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας **σεβασμού, διαφάνειας και υπευθυνότητας**.

##### 3. Διαφάνεια, Εμπιστοσύνη και Μηχανισμοί Αναφοράς

- Λειτουργεί **εμπιστευτικός μηχανισμός αναφοράς (grievance mechanism)** για εργαζόμενους, συνεργάτες και επισκέπτες, με σκοπό την αναφορά τυχόν παραβιάσεων δικαιωμάτων, αδικιών ή ανάρμοστων συμπεριφορών.
- Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται προφορικά ή γραπτά, διασφαλίζοντας **εχεμύθεια και προστασία από αντίποινα**.
- Όλες οι καταγγελίες εξετάζονται με **αντικειμενικότητα, ταχύτητα και σεβασμό** προς όλους τους εμπλεκόμενους.
- Δεσμευόμαστε για **διαφάνεια** στην επικοινωνία και συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μας, βάσει των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τις αναφορές και τις αξιολογήσεις.

Η **ανώτερη διοίκηση** δεσμεύεται να υποστηρίζει ενεργά την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής, να την επανεξετάζει ετησίως και να διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες την κατανοούν και την τηρούν.

Η δίκαιη μεταχείριση, η ισότητα και ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελούν θεμέλιο της φιλοσοφίας και της εταιρικής μας κουλτούρας.

## 5. Ποιότητα, Υγεία & Ασφάλεια

Το **Elysium Resort & Spa** δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον για επισκέπτες, εργαζομένους και συνεργάτες. Ειδικότερα

### Κανονισμοί Υγείας & Ασφάλειας

- Τηρούμε **όλες τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις** που σχετίζονται με την υγεία, την ασφάλεια, την πυροπροστασία, την υγιεινή των τροφίμων και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων.
- Διασφαλίζουμε **ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας**, επαρκή αερισμό, φωτισμό και καθαριότητα σε όλους τους χώρους.
- Παρέχουμε κατάλληλο **εξοπλισμό ατομικής προστασίας (PPE)** και εκπαιδεύουμε το προσωπικό στη σωστή χρήση του.
- Ελέγχουμε και συντηρούμε όλα τα **συστήματα πυρασφάλειας, πρώτων βοηθειών, ύδρευσης και αποχέτευσης**, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες προδιαγραφές.

### Ασφάλεια Χρήσης Χημικών & Επικίνδυνων Ουσιών

- Χρησιμοποιούμε μόνο **εγκεκριμένα και αναγκαία χημικά προϊόντα**, προτιμώντας προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό και υγειονομικό αποτύπωμα.
- Διασφαλίζουμε τη **σωστή σήμανση, αποθήκευση και διάθεση** όλων των χημικών σύμφωνα με τη νομοθεσία και τις οδηγίες ασφαλείας (SDS).
- Όλοι οι χώροι αποθήκευσης διαθέτουν **σήμανση κινδύνου, μέσα απορρύπανσης (spill kits) και εξοπλισμό πρώτων βοηθειών**.
- Το προσωπικό που χειρίζεται χημικά έχει λάβει **εκπαίδευση ασφάλειας και χρήσης χημικών ουσιών**, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του **Travelife και της νομοθεσίας**.

### Ποιότητα & Επιθεωρήσεις

- Διασφαλίζουμε τη **συνεχή ποιότητα υπηρεσιών** μέσω εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων (audits) που καλύπτουν όλους τους τομείς λειτουργίας: κουζίνες, εστιατόρια, αποθήκες, πισίνες, spa, τεχνικά τμήματα και κοινόχρηστους χώρους.
- Όλες οι επιθεωρήσεις καταγράφονται και παρακολουθούνται με **διορθωτικές ενέργειες και ανασκοπήσεις** για συνεχή βελτίωση.
- Οι διαδικασίες ποιότητας συνδέονται με το **σύστημα διαχείρισης κινδύνων** και υποστηρίζουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία.

### Έκτακτα Σχέδια & Διαχείριση Κρίσεων

- Διαθέτουμε εγκεκριμένες **διαδικασίες και σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών**, όπως:
  - ο φυσικές καταστροφές (σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές)
  - ο υγειονομικές κρίσεις ή πανδημίες
  - ο διακοπές λειτουργίας, ατυχήματα ή διαρροές επικίνδυνων ουσιών.
- Πραγματοποιούνται τακτικές **ασκήσεις ετοιμότητας** (π.χ. πυρκαγιάς ή εκκένωσης) και ενημέρωση του προσωπικού για τους ρόλους και τις ευθύνες του.
- Συνεργαζόμαστε με τις **τοπικές αρχές, υπηρεσίες πολιτικής προστασίας και υγείας**, εξασφαλίζοντας άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση.

## 6. Ενεργώς Μέτρηση & Παρακολούθηση

Το **Elysium Resort & Spa** εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο **πρόγραμμα παρακολούθησης των περιβαλλοντικών και κοινωνικών του επιδόσεων**, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Travelife και τις αρχές της διαφάνειας και συνεχούς βελτίωσης.

- **Καταγραφή Δεικτών:** Παρακολουθούμε σε τακτική βάση τους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPI), όπως κατανάλωση ενέργειας, νερού, εκπομπές CO<sub>2</sub>e, παραγωγή αποβλήτων, χρήση χημικών, καθώς και δείκτες ικανοποίησης πελατών και προσωπικού.
- **Αναφορά & Διαφάνεια:** Τα αποτελέσματα συγκεντρώνονται και παρουσιάζονται σε ετήσιες **εκθέσεις βιωσιμότητας (Sustainability Reports)**, που περιλαμβάνουν ποσοτικά δεδομένα, επιτεύγματα και τομείς που απαιτούν περαιτέρω δράση.
- **Αξιολόγηση & Αναθεώρηση:** Οι στόχοι και οι δράσεις επανεξετάζονται τουλάχιστον **μία φορά το χρόνο** από τη διοίκηση, με τη συμμετοχή των τμημάτων και του προσωπικού, ώστε να εντοπίζονται ευκαιρίες βελτίωσης και να καθορίζονται νέες προτεραιότητες.
- **Διαρκής Βελτίωση:** Δεσμευόμαστε για συνεχή πρόοδο, θέτοντας μετρήσιμους στόχους, αξιολογώντας τα αποτελέσματα και προσαρμόζοντας τις πρακτικές μας με βάση τα ευρήματα, τη νομοθεσία και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.

## 7. Επικοινωνία & Διαφάνεια προς τους Πελάτες

Το Elysium Resort & Spa λειτουργεί με **διαφάνεια, υπευθυνότητα και ενεργή συμμετοχή** όλων των ενδιαφερομένων μερών στις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας, σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου **Travelife**.

- **Πληροφόρηση πελατών:** Παρέχουμε σαφή ενημέρωση για τις πολιτικές και δράσεις αειφορίας μέσω της ιστοσελίδας, εντύπων και ενημέρωσης κατά την άφιξη.
- **Ενεργή συμμετοχή:** Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες να συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω απλών ενεργειών, όπως εξοικονόμηση νερού και ενέργειας, αποφυγή πλαστικών μιας χρήσης και σωστή ανακύκλωση.
- **Αναφορές & παράπονα:** Προσφέρουμε ασφαλή και εμπιστευτικό μηχανισμό υποβολής αναφορών ή παραπόνων για θέματα υπηρεσιών, εργασιακών πρακτικών ή παραβίασης δικαιωμάτων.
- **Διακυβέρνηση & λογοδοσία:** Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της προόδου, την ετήσια αναθεώρηση των πολιτικών και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Travelife. Η Ομάδα Βιωσιμότητας συντονίζει τις δράσεις και εισηγείται βελτιώσεις.

Καλούμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη — πελάτες, εργαζομένους, συνεργάτες και τοπική κοινότητα — να συμμετέχουν ενεργά στο πρόγραμμα βιωσιμότητας της επιχείρησής μας, συμβάλλοντας στη συνεχή πρόοδο και υπεύθυνη ανάπτυξή της.

### Μήνυμα από τον Γενικό Διευθυντή

«Στο Elysium Resort & Spa, προσεγγίζουμε τον ηγετικό μας ρόλο με βαθύ αίσθημα ευθύνης και συνείδησης. Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε μία ασφαλή και φιλόξενη εμπειρία διαμονής με σεβασμό στο περιβάλλον, την τοπική κοινωνία και τους εργαζομένους μας. Οι πολιτικές μας βασίζονται σε διεθνή πρότυπα, σύγχρονες πρακτικές διαχείρισης και κοινοποιούνται δημόσια, ώστε να διασφαλίσουμε τη διαφάνεια και τη συνεχή βελτίωση.»



TOUGOUNZOGLU TH  
GENERAL MANAGER  
ELYSIUM RESORT & SPA

Θανάσης Τουγουνζόγλου  
Γενικός Διευθυντής