

NACHHALTIGKEITS- & CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY RICHTLINIEN

Elysium Resort & Spa



Das **Elysium Resort & Spa**, das herausragende 5-Sterne-Strandresort auf Rhodos, zeichnet sich durch die dynamische Entwicklung und Umsetzung umfassender Programme zur Unternehmensverantwortung (CSR) aus. Das Resort erkennt die tiefgreifenden Auswirkungen der Tourismusbranche auf natürliche Ressourcen, den Klimawandel, Humankapital, lokale Gemeinschaften und künftige Generationen an.

Daher verpflichtet sich das **Elysium Resort & Spa**, alle nachhaltigkeitsbezogenen Themen verantwortungsvoll zu managen, um negative Auswirkungen zu minimieren und gleichzeitig positive Beiträge zu maximieren und zu fördern.

Durch ein breites Spektrum an Initiativen – von Umweltbildung und kulturellen Programmen bis hin zu Bildungs- und humanitären Maßnahmen – trägt das **Elysium Resort & Spa** aktiv zur Verbesserung des Wohlbefindens der umliegenden Gemeinschaft bei.

**Unsere Richtlinien werden systematisch alle zwei Jahre überprüft.*

1. Leitprinzipien & Betriebsrahmen

- Wir verpflichten uns zur vollständigen Einhaltung der **Travelife for Accommodation Providers**-Standards, einschließlich aller Gesetze, Vorschriften und Genehmigungsanforderungen auf Rhodos, in Griechenland und der Europäischen Union.
- Wir führen ein aktuelles Rechtsregister und eine Datei mit Genehmigungen, die zur Prüfung vor Ort oder elektronisch zugänglich ist.
- Wir implementieren jährliche Nachhaltigkeitsbewertungs- und Verbesserungszyklen, setzen Ziele, Maßnahmen und Ergebnisse und berichten diese an das Senior Management.
- **Transparenz und Rechenschaftspflicht:** Richtlinien und Berichte (Sustainability Reports) stehen zur Verfügung, einschließlich Daten zu Energie-, Wasser- und Abfallverbrauch, CO₂-Emissionen usw., für interne und externe Prüfungen.

2. Umweltmanagement & Schutz der Biodiversität

Das Elysium Resort & Spa verpflichtet sich zu einem umweltbewussten Betrieb, zur kontinuierlichen Reduzierung seines ökologischen Fußabdrucks und zur aktiven Förderung des Schutzes von Natur und Biodiversität (Flora und Fauna).

Diese Richtlinie ist Teil unseres Nachhaltigkeitssystems und unterstützt die Anforderungen des Travelife-Standards sowie der nationalen Gesetzgebung.

Unsere wichtigsten Verpflichtungen umfassen:

- **Energie:** Wir setzen energieeffiziente Technologien ein (LED-Beleuchtung, Sensoren, Automatisierungssysteme), warten regelmäßig unsere Anlagen und prüfen alternative, emissionsarme oder erneuerbare Energiequellen, wo dies möglich ist. Wir setzen jährliche Energieeinsparziele von **mindestens 2 % für die nächsten zwei Jahre**.
- **Klimawandel:** Wir haben das Ziel gesetzt, die CO₂-Emissionen bis **2030 um 30 %** zu reduzieren, gemäß den nationalen gesetzlichen Vorgaben.
- **Wasser:** Wir investieren in wassersparende Technologien und Produkte, überwachen regelmäßig den Verbrauch und mögliche Lecks und sensibilisieren Personal und Gäste für einen verantwortungsvollen Umgang. Unser Ziel ist eine **jährliche Reduzierung von 2 %**.
- **Abfall:** Wir führen Programme zur Reduzierung, Wiederverwendung und zum Recycling durch, streben eine Reduzierung von Einwegplastik um **50 % in den nächsten zwei Jahren** an und fördern verantwortungsbewusste Beschaffungs- und Konsumpraktiken.
- **Chemikalien & Gefahrstoffe:** Wir verwenden nur notwendige Chemikalien, bevorzugen Produkte mit geringem Umwelt- und Gesundheitsrisiko und gewährleisten sichere Lagerung und Handhabung gemäß gesetzlichen Anforderungen.
- **Biodiversität & natürliche Umgebung:** Wir schützen die lokale Flora und Fauna, vermeiden die Einführung invasiver Arten und fördern die lokale Biodiversität durch die Verwendung einheimischer Pflanzen und die verantwortungsvolle Nutzung natürlicher Ressourcen.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Wir setzen jährliche Ziele zur Reduzierung von Energie-, Wasser- und Abfallverbrauch und bewerten den Fortschritt jährlich im Rahmen der **Annual Sustainability Review**.
- **Schulung & Bewusstsein:** Wir schulen systematisch Mitarbeiter, Partner und Gäste in Umweltverantwortung und beteiligen uns an lokalen Umweltschutzmaßnahmen.

Das Senior Management verpflichtet sich, die Umsetzung und jährliche Überprüfung dieser Richtlinie zu unterstützen, um ihre Aktualität und Wirksamkeit sicherzustellen.

3. Lokale Gemeinschaft & Lieferanten

Das Elysium Resort & Spa erkennt seine enge Verbindung zur lokalen Gemeinschaft und Wirtschaft an und verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen Betrieb, der zum Wohl der Anwohner, zum Schutz des kulturellen Erbes und zur lokalen Entwicklung beiträgt.

Diese Richtlinie unterstützt die Umsetzung des **Travelife-Standards** und drückt unser Engagement für Transparenz, Zusammenarbeit und kontinuierliche Verbesserung in unseren sozialen und wirtschaftlichen Beziehungen aus.

- **Lokale Beschäftigung & Wirtschaft**
 - Wir priorisieren die Einstellung von Personal aus der Region, um lokale Arbeitsplätze und Entwicklungsmöglichkeiten zu fördern.
 - Wir investieren in die Kompetenzentwicklung des Personals durch Praktika und Kooperationen mit lokalen Berufsschulen, IEKs und Bildungseinrichtungen.
 - Wir unterstützen die lokale Wirtschaft durch Partnerschaften mit kleinen und familiengeführten Unternehmen und fördern soziale Kohäsion sowie nachhaltige regionale Entwicklung.
- **Verantwortungsvolle Beschaffung & Partnerschaften**
 - Wir bevorzugen **lokale und verantwortungsbewusste Lieferanten** und priorisieren lokal produzierte, zertifizierte, recycelbare oder umweltfreundliche Produkte und Dienstleistungen.
 - Wir wählen Partner aus, die Nachhaltigkeitsprinzipien, faire Arbeitspraktiken und den Schutz der Menschenrechte einhalten.

- Wir fördern Beschaffung, die die kulturelle Identität und Traditionen der Region widerspiegelt, und unterstützen lokale Produzenten, Künstler und Kreative.
- Wir wahren transparente und faire Geschäftspraktiken, basierend auf gegenseitigem Respekt, Verlässlichkeit und Beständigkeit.
- **Dialog & Engagement mit der Gemeinschaft**
 - Wir verpflichten uns, jeden Verdacht oder Vorfall von **Kinder-Ausbeutung oder Misshandlung** sofort den zuständigen Behörden zu melden, indem wir die **112** anrufen.
 - Wir unterhalten offene Kommunikationskanäle mit Anwohnern, lokalen Behörden, Kulturvereinen und NGOs, um Meinungen auszutauschen und gemeinsam Projekte umzusetzen.
 - Wir unterstützen soziale, kulturelle und Umweltinitiativen in der Region durch **Freiwilligenarbeit, Spenden und Bereitstellung von Materialien oder Dienstleistungen**.
 - Wir beteiligen uns aktiv an Maßnahmen zur Stärkung der lokalen Identität, Kultur und Umweltbewusstseins.
 - Wir ermutigen unsere Gäste, die lokale Kultur, Bräuche und Traditionen zu respektieren und kennenzulernen.

Das Senior Management unterstützt die Umsetzung dieser Richtlinie und stellt sicher, dass das Wohl der lokalen Gemeinschaft und eine verantwortungsvolle Zusammenarbeit mit Lieferanten zentrale Säulen unserer Unternehmensphilosophie bleiben.

4. Personal & Menschenrechte

Das Elysium Resort & Spa verpflichtet sich, faire, sichere und würdige Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitenden sicherzustellen, ohne jegliche Form von Diskriminierung oder Ausbeutung. Diese Richtlinie orientiert sich an den Prinzipien von **Travelife**, der **Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte** und den **ILO-Konventionen**.

- **Faire Arbeitspraktiken**
 - Wir bieten **Chancengleichheit** in allen Beschäftigungsphasen – Einstellung, Schulung, Bewertung und Beförderung – unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen Merkmalen.
 - Wir gewährleisten faire und gesetzeskonforme Vergütung, umfassende Gesundheits- und Sicherheitsversorgung sowie ein Arbeitsumfeld frei von Sexismus, Belästigung, Gewalt oder Missbrauch.
 - Wir verfolgen **Null-Toleranz** gegenüber jeglicher Form von Zwangs- oder Kinderarbeit.
 - Wir sichern allen Mitarbeitenden gleichen Zugang zu Bildung, Schulung und Karriereentwicklung.
 - Wir gewährleisten ein sicheres und hygienisches Arbeitsumfeld für alle Mitarbeitenden, unabhängig von Rasse, Nationalität, Religion oder sexueller Orientierung.
- **Schulung & Sensibilisierung**

Wir bieten kontinuierliche Schulungen zu:

- Nachhaltigkeit und Umweltverantwortung
- Schutz von Kindern und gefährdeten Gruppen
- Menschenrechten und Gleichbehandlung
- Gesundheit, Sicherheit und Risikoprävention am Arbeitsplatz

Wir fördern die aktive Beteiligung aller Mitarbeitenden an der Pflege einer Kultur des Respekts, der Transparenz und der Verantwortlichkeit.

- **Transparenz, Vertrauen & Meldesysteme**

- Ein **vertrauliches Beschwerdesystem** steht Mitarbeitenden, Partnern und Gästen zur Verfügung, um Verstöße, Ungerechtigkeiten oder unangemessenes Verhalten zu melden.
- Meldungen können mündlich oder schriftlich erfolgen, wobei Vertraulichkeit und Schutz vor Repressalien gewährleistet sind.
- Alle Meldungen werden objektiv, zügig und respektvoll geprüft.
- Wir verpflichten uns zu Transparenz und kontinuierlicher Verbesserung der Prozesse basierend auf den Ergebnissen von Meldungen und Bewertungen.

Das Senior Management unterstützt die Umsetzung und jährliche Überprüfung dieser Richtlinie und stellt sicher, dass alle Mitarbeitenden und Partner sie verstehen und einhalten.

Faire Behandlung, Gleichheit und Respekt für Menschenrechte bilden die Grundlage unserer Philosophie und Unternehmenskultur.

5. Qualität, Gesundheit & Sicherheit

Das Elysium Resort & Spa verpflichtet sich, **hochwertige Dienstleistungen** in einer **sicheren und gesunden Umgebung** für Gäste, Mitarbeitende und Partner anzubieten.

- **Gesundheits- & Sicherheitsvorschriften**

- Wir halten alle geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen in Bezug auf Gesundheit, Sicherheit, Brandschutz, Lebensmittelhygiene und Anlagensicherheit ein.
- Wir gewährleisten sichere und hygienische Arbeitsbedingungen mit ausreichender Belüftung, Beleuchtung und Sauberkeit in allen Bereichen.
- Wir stellen geeignete **persönliche Schutzausrüstung (PSA)** bereit und schulen das Personal in deren ordnungsgemäßer Verwendung.
- Alle Brandschutz-, Erste-Hilfe-, Wasser- und Abwassersysteme werden regelmäßig überprüft und gewartet.

- **Sicherheit bei Chemikalien & Gefahrstoffen**

- Wir verwenden nur zugelassene und notwendige Chemikalien und bevorzugen Produkte mit geringem Umwelt- und Gesundheitsrisiko.
- Wir gewährleisten die ordnungsgemäße Kennzeichnung, Lagerung und Entsorgung aller Chemikalien gemäß Gesetzgebung und Sicherheitsdatenblättern (SDS).
- Lagerbereiche sind deutlich gekennzeichnet, mit Notfallausrüstung (Spill Kits) und Erste-Hilfe-Ausstattung ausgestattet.
- Personal, das mit Chemikalien arbeitet, erhält eine entsprechende Schulung nach den Vorgaben von **Travelife** und Gesetzgebung.

- **Qualität & Inspektionen**

- Wir sichern die kontinuierliche Servicequalität durch **interne und externe Audits**, die alle Betriebsbereiche abdecken: Küchen, Restaurants, Lager, Pools, Spa, technische Abteilungen und öffentliche Bereiche.
- Alle Inspektionen werden dokumentiert, Korrekturmaßnahmen verfolgt und überprüft, um kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.

- Qualitätsprozesse sind in das Risikomanagement integriert und fördern Transparenz und Rechenschaftspflicht.
- **Notfallpläne & Krisenmanagement**
 - Wir verfügen über genehmigte Verfahren und Pläne für Notfälle wie:
 - Naturkatastrophen (Erdbeben, Überschwemmungen, Brände)
 - Gesundheitskrisen oder Pandemien
 - Betriebsunterbrechungen, Unfälle oder Gefahrstofflecks
 - Regelmäßige **Notfallübungen** (z. B. Feuer oder Evakuierung) werden durchgeführt und das Personal über Rollen und Verantwortlichkeiten informiert.
 - Wir arbeiten eng mit lokalen Behörden, Katastrophenschutz- und Gesundheitsdiensten zusammen, um schnelle und effektive Reaktionen sicherzustellen.

6. Aktive Überwachung & Leistungsbewertung

Das Elysium Resort & Spa setzt ein umfassendes System zur Überwachung seiner ökologischen und sozialen Leistungen um, gemäß den Anforderungen von **Travelife** und den Prinzipien von Transparenz und kontinuierlicher Verbesserung.

- **Leistungsindikatoren:** Wir überwachen regelmäßig KPIs wie Energie- und Wasserverbrauch, CO₂-Emissionen, Abfallaufkommen, Chemikalienverbrauch sowie Zufriedenheit von Gästen und Mitarbeitenden.
- **Berichterstattung & Transparenz:** Ergebnisse werden in **jährlichen Nachhaltigkeitsberichten (Sustainability Reports)** zusammengefasst, einschließlich quantitativer Daten, Erfolge und Handlungsfelder.
- **Bewertung & Überprüfung:** Ziele und Maßnahmen werden mindestens einmal jährlich von der Geschäftsführung gemeinsam mit Abteilungen und Personal überprüft, um Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren und neue Prioritäten zu setzen.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Wir verpflichten uns zu stetigem Fortschritt, setzen messbare Ziele, bewerten Ergebnisse und passen Praktiken basierend auf Erkenntnissen, Gesetzgebung und Erwartungen der Stakeholder an.

7. Kommunikation & Transparenz gegenüber Gästen

Das Elysium Resort & Spa agiert transparent und verantwortungsvoll und bindet alle Stakeholder aktiv in Nachhaltigkeitsinitiativen ein, gemäß den Prinzipien von **Travelife**.

- **Information für Gäste:** Wir informieren klar über unsere Nachhaltigkeitsrichtlinien und Maßnahmen über Website, gedruckte Materialien und bei der Ankunft.
- **Aktive Teilnahme:** Wir ermutigen Gäste, zum Umweltschutz beizutragen, z. B. durch sparsamen Wasser- und Energieverbrauch, Vermeidung von Einwegplastik und korrektes Recycling.
- **Meldungen & Beschwerden:** Wir bieten ein sicheres und vertrauliches System zur Meldung von Serviceproblemen, Arbeitspraktiken oder Rechtsverletzungen.
- **Governance & Rechenschaftspflicht:** Das Management überwacht den Fortschritt, überprüft die Richtlinien jährlich und stellt die Einhaltung der Travelife-Anforderungen sicher. Das **Sustainability Team** koordiniert Maßnahmen und schlägt Verbesserungen vor.

Wir laden alle Interessengruppen – Gäste, Mitarbeitende, Partner und die lokale Gemeinschaft – ein, aktiv an unserem Nachhaltigkeitsprogramm teilzunehmen und so kontinuierliche Fortschritte und verantwortungsvolle Entwicklung zu unterstützen.

Nachricht des General Managers

„Im Elysium Resort & Spa nehmen wir unsere Führungsverantwortung mit tiefem Bewusstsein und Verantwortung wahr.

Wir verpflichten uns, ein sicheres und einladendes Aufenthaltserlebnis zu bieten, mit Respekt für die Umwelt, die lokale Gemeinschaft und unsere Mitarbeitenden.

Unsere Richtlinien basieren auf internationalen Standards, modernen Managementpraktiken und werden öffentlich kommuniziert, um Transparenz und kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.“



TOUGOUNZOGLOU TH
GENERAL MANAGER
ELYSIUM RESORT & SPA

Thanasis Tougounzoglou
General Manager